



## REGULAMENTO

### PREMIAÇÃO: 3º RANKING EXCELÊNCIA NO COMÉRCIO DE TRÊS RIOS 2021.

#### 1 – DAS CONDIÇÕES GERAIS

**1.1** – A premiação do **3º Ranking Excelência no Comércio de Três Rios 2021** é para as Empresas do Comércio de Bens e Serviços de Três Rios RJ, e será concedida às Empresas Associadas ao Sicomércio, para até 28 empresas dos segmentos, conforme listagem abaixo:

- 01 – Bazar, louças, decorações, presentes e plantas ornamentais
- 02 – Bolsas, bijuterias e acessórios
- 03 – Cafeteria, casa de doces, salgados, lanches, restaurantes e delicatessen
- 04 – Cama, mesa, banho e tecidos
- 05 – Casa de ração, clínica veterinária e pet shop
- 06 – Celulares, computadores, periféricos, acessórios e manutenção
- 07 – Clínicas laboratoriais e diagnóstico por imagem
- 08 – Instituições de ensino e cursos de idiomas
- 09 – Farmácias, drogarias e farmácias de manipulação
- 10 – Ferragens, ferramentas, material elétrico, de construção e tintas
- 11 – Joalheria e semijoias
- 12 – Livrarias, papelarias, brinquedos, bicicletas, skates e instrumentos musicais
- 13 – Lojas de produtos naturais e fitness
- 14 – Lojas de veículos automotores, automóveis e motocicletas
- 15 – Magazine
- 16 – Minimercado, hortifrúti e açougues
- 17 – Óticas
- 18 – Padarias, confeitarias e lojas de bolos caseiros
- 19 – Peças e acessórios para veículos automotores
- 20 – Roupas femininas
- 21 – Roupas fitness, de ginástica, artigos esportivos e academias
- 22 – Roupas infantis
- 23 – Roupas íntimas, lingerie e pijamas
- 24 – Roupas masculinas
- 25 – Roupas unissex
- 26 – Perfumarias, cosméticos e aromatizadores
- 27 – Salão de beleza, barbearia e clínica de estética
- 28 – Sapataria



## **2 – DA PARTICIPAÇÃO**

**2.1** – A Premiação **3º Ranking Excelência no Comércio de Três Rios 2021** considera habilitada a se inscrever, as empresas estabelecidas na cidade de Três Rios RJ, no mínimo há um ano.

**2.2** – O período de inscrição será de **06/10/2021 a 21/10/2021**, mediante o preenchimento do formulário de inscrição on-line.

**2.3** – A participação na premiação **3º Ranking Excelência no Comércio de Três Rios 2021** é gratuita, porém as empresas deverão ser associadas ao Sicomércio Três Rios.

**2.4** – A empresa poderá associar ao Sicomércio para participar do prêmio, garantindo no mínimo 01 (um) ano de permanência no quadro associativo.

**2.5** – O formulário de inscrição on-line disponibilizado no site do Sicomércio deverá ser totalmente preenchido de acordo com a categoria escolhida.

**2.6** – A participação das empresas será confirmada após análise jurídica de cada inscrição apresentada, conforme critérios estabelecidos pela Comissão Julgadora. No caso de alguma irregularidade que impeça a participação da empresa, a mesma será informada.

**2.7** – A empresa participante deverá escolher somente uma categoria do regulamento para concorrer na premiação, que estará vinculada ao CNAE cadastrado no CNPJ informado na ficha de inscrição.

## **3 – DA AVALIAÇÃO**

**3.1** – Todas as empresas classificadas serão visitadas por Consultores, selecionados pela Comissão Organizadora, que verificarão no endereço da empresa inscrita, o desempenho das mesmas nos quesitos definidos na classificação da qualidade no comércio.

**3.2** – São critérios para avaliação:

- a) Acessibilidade ao estabelecimento pelo consumidor.
- b) Acessibilidade de portadores de necessidades especiais.
- c) Apresentação dos funcionários.
- d) Atendimento ao consumidor.
- e) Conforto e limpeza do estabelecimento.
- f) Elaboração de vitrine.
- g) Utilização do mobiliário interno da empresa.
- h) Sistema pós-venda.
- i) Treinamento dos funcionários.
- j) Atenção aos protocolos de segurança de enfrentamento a COVID-19.
- k) Inovações em ferramentas digitais e presença online.
- l) Ações de responsabilidade social.



**3.3** – Serão avaliados em cada estabelecimento participante a existência de espaço adequado, sinalização, ponto de distribuição, proximidade dos produtos, rampas, elevador, organização, acesso livre nas calçadas, bebedouros, banheiros, ventilação, iluminação, limpeza do ambiente, assentos, piso antiderrapante, segurança, exposição clara de preço, exposição clara de condições de pagamento, disponibilidade de produtos oferecidos, atratividade, sistema de trocas, poluição sonora e forma de escoamento dos resíduos (lixo).

**3.4** – A visita do consultor não será agendada.

**3.5** – O não atendimento aos critérios implicará na subtração da pontuação final ou mesmo na desclassificação da empresa.

**3.6** – Dentro do segmento só será considerada **classificada** a empresa que atingir a pontuação mínima de 70 (setenta) pontos.

**3.7** – Como critério de desempate será utilizada como referência a nota do item k) Inovações em ferramentas digitais e presença online, tendo em vista a importância deste fator para a sobrevivência das empresas frente as mudanças ocorridas durante a pandemia.

**3.8** – As empresas receberão via e-mail o diagnóstico, com o resultado da avaliação feita pelos consultores, contendo os pontos fortes e fracos em cada critério avaliado. Esse diagnóstico tem a finalidade de orientar as empresas a implementarem um plano de melhorias no atendimento ao consumidor.

**3.9** – O Sicomércio após receber apuração do resultado, emitirá um comunicado por e-mail e/ou WhatsApp, convocando as empresas finalistas, para a cerimônia de entrega do Prêmio.

#### **4 – DA PREMIAÇÃO**

**4.1** – A cerimônia de premiação acontecerá em formato presencial em data previamente estabelecida pelos organizadores, e informada aos participantes por e-mail e WhatsApp.

**4.2** – As empresas vencedoras, através do seu representante, receberão na cerimônia de entrega do Prêmio, um certificado, um troféu e um Selo da Comissão Organizadora do Ranking Excelência no Comércio 2021.

#### **5 – PRÊMIO MELHOR VENDEDOR 2021**

**5.1** – Na premiação do 3º Ranking Excelência no Comércio de Três Rios 2021, o vendedor e/ou atendente que realizar o atendimento do(a) consultor(a) – “Cliente Oculto” – durante visita à empresa, poderá receber um reconhecimento especial: “Prêmio de Melhor Vendedor 2021”. A premiação será sinônimo de vantagem não só para o consumidor, através de uma perceptível melhora na qualidade do atendimento recebido, mas também para o vendedor, que terá seu trabalho reconhecido, recebendo estímulo extra para trabalhar mais motivado e se desenvolver ainda mais como profissional. Como consequência natural desta premiação, as empresas do Comércio de Bens e Serviços de Três Rios se destacarão.



**5.2** – O Prêmio Melhor Vendedor e/ou atendente 2021 visa avaliar os profissionais da área de vendas/atendimento de forma diferenciada, através de uma metodologia adequada que permita a escolha do vencedor de forma criteriosa e com credibilidade. O envolvimento gerado pelo concurso costuma incentivar a melhoria dos serviços, otimizando o desempenho do comércio, motivando as equipes e gerando uma concorrência saudável entre as organizações.

## **6 – ETAPAS DE AVALIAÇÃO**

**Etapa 1: “Cliente Oculto”** – O vendedor que atender o consultor(a) – “Cliente oculto” – será avaliado nos seguintes fatores:

- a) Abordagem;
- b) Segurança nas informações;
- c) Conhecimento do Produto;
- d) Educação/Postura;
- e) Vocabulário;
- f) Gentileza;
- g) Paciência;
- h) Solicitude;
- i) Aparência;
- j) Roupas (uniforme);
- k) Sapato (Uniforme);
- l) Higiene Pessoal;
- m) Postura.

Nessa etapa a pontuação máxima que poderá ser alcançada, será de 40 (quarenta) pontos.

**Etapa 2: – Entrevista** – Após a identificação do consultor(a), esse fará uma breve entrevista com o vendedor a fim de levantar informações como:

- a) Quais os canais de comunicação são utilizados para criar relacionamento com os clientes frequentes?
- b) Quais estratégias são adotadas para contornar objeções dos clientes?
- c) Como é realizada a apresentação e demonstração de produtos-serviços?
- d) Qual a estratégia adotada para realização de venda adicional?
- e) Fundamentos da venda.

Nessa entrevista o vendedor poderá alcançar a pontuação máxima de 60 (sessenta) pontos.

**6.1** – O vendedor/atendente que alcançar a pontuação máxima nas Etapas 1 e 2, obterá o somatório de 100 (Cem) pontos. Cabe ressaltar que será o vencedor aquele que alcançar a maior pontuação no somatório das 2 etapas. Serão premiados três vendedores de maior pontuação (Primeiro, Segundo e Terceiro lugar).



**6.2** – No caso de empate, vencerá o vendedor com maior pontuação na Etapa 1: “Cliente Oculto”.

**6.3** – O vendedor vencedor receberá na Cerimônia de entrega da premiação:

**1º Lugar:** Troféu, Certificado e Vale compras de R\$1.000,00 para utilizar em uma das lojas participantes do Ranking.

**2º Lugar:** Troféu, Certificado e Vale compras de R\$500,00 para utilizar em uma das lojas participantes do Ranking.

**3º Lugar:** Troféu, Certificado e Vale compras de R\$250,00 para utilizar em uma das lojas participantes do Ranking.

**6.3.1** – Toda premiação dos vendedores/atendentes será custeada pelo Sicomércio Três Rios.

**6.3.2** – O Prêmio Vendedor/atendente é direcionado para funcionários celetista, não sendo permitindo participação do empresário ou terceiros.

**6.3.3** – Os três vendedores finalistas, serão comunicados do resultado após apuração e deverão comprometer-se a guardar sigilo dessa informação até a divulgação dos resultados, na entrega do prêmio.

## **7 – DA DIVULGAÇÃO**

**7.1** – A Divulgação nos veículos de comunicação das empresas vencedoras e do melhor vendedor será de responsabilidade das assessorias de imprensa das entidades realizadoras da Premiação.

**7.2** – As empresas vencedoras autorizam a comissão organizadora da premiação a utilizar sua marca para divulgação nos veículos de comunicação.

## **8 – DOS DIREITOS/DEVERES DAS EMPRESAS INSCRITAS**

**8.1** – Fica assegurado às empresas participantes sigilo absoluto das informações disponibilizadas no processo de avaliação, que serão de uso exclusivo da organização da Premiação.

**8.2** – É assegurado às empresas vencedoras de cada categoria o direito de utilizar a premiação como instrumento para sua promoção institucional, desde que esteja explícito o ano da premiação.

**8.3** – Os direitos autorais de todo material utilizado na premiação são de propriedade da Instituição Organizadora.

**8.4** – O candidato a melhor vendedor e a empresa, através de seu representante, inscritos no formulário de inscrição, declaram que conhecem o regulamento do Prêmio Ranking de Excelência no Comércio 2021 e aceitam integralmente seus termos, preenchendo todos os requisitos exigidos.



## 9 – TERMO DE CESSÃO DE USO DE IMAGEM

O candidato ao prêmio de melhor vendedor e a empresa inscrita através de seu representante, indicado no formulário de inscrição no Prêmio Ranking de Excelência no Comércio 2021, reconhece e autoriza que o Sicomércio Três Rios tenha o direito de publicar na íntegra ou em parte em todas as etapas do Prêmio Ranking em Excelência no Comércio 2021 e Melhor Vendedor/Atendente sua imagem em caráter irrevogável e irretroatável. Esta cessão inclui a concordância aos demais termos abaixo elencados:

- a) Com a utilização da sua imagem na divulgação e registro de sua participação no Prêmio Ranking de Excelência no Comércio 2021 e melhor Vendedor/Atendente, em todos os meios publicitários que o Sicomércio Três Rios entender ser apropriados para a divulgação do mesmo;
- b) Que o termo “imagem” entende-se todos os elementos que compõem a imagem da pessoa física, tais como, a aparência, a efígie, o rosto, o corpo, o perfil, o som e/ou o timbre da voz, o prenome, o nome, o apelido ou pseudônimo, o gestual, a silhueta, a representação gráfica, plástica ou fotográfica, e as demais características da pessoa humana que permitam identificar essa pessoa de forma direta ou indireta, ou mesmo que possam induzir sua identificação, identidade, individualidade ou peculiaridade em qualquer formato, seja por fotografia, filmagem, gravação de voz, escritos ou ilustração (modificadas ou não) de autoria do Sicomércio, individualmente ou em grupo;
- c) Que esta autorização é exclusiva para fins de divulgação e/ou publicidade do evento, não estando autorizada a ceder (ou vendê-la) para terceiros;
- d) Que a cessão de imagem é gratuita;
- e) Que o Sicomércio Três Rios não se responsabiliza pela apropriação e utilização indevida das imagens em exposições e/ou reproduções ocorridas em registros captados por terceiros em quaisquer meios;
- f) Que reconhece expressamente que o Sicomércio Três Rios é exclusivo titular de todos os direitos autorais patrimoniais sobre as imagens, podendo assim livremente explorar as imagens e trechos das imagens, em qualquer segmento de mercado, veículo, mídia e qualquer modalidade de exibição, transmissão e reprodução, existentes ou que venha a ser criado, sem qualquer limitação quanto ao número de vezes, nada sendo devido a qualquer título e a qualquer tempo por tais utilizações das imagens;
- g) Que o Sicomércio Três Rios poderá utilizar as imagens por prazo indeterminado, ou seja, mesmo após vigência do prêmio, incorporando-se definitivamente ao acervo do Sicomércio para fins publicitários e institucionais.

## 10 – CONSIDERAÇÕES GERAIS

**10.1** – O preenchimento do formulário de inscrição implica na concordância do presente regulamento.

**10.2** – Caberá à Comissão Organizadora da Premiação a alteração de categoria, caso não esteja adequada.

**10.3** – Os casos omissos ao presente regulamento serão decididos pela Comissão Organizadora da Premiação.



**10.4** – O Sicomércio Três Rios se reserva o direito de modificar as datas constantes neste regulamento, por motivo de força maior, ou adequação às necessidades para realização do evento.

**10.5** – O Sicomércio Três Rios se reserva o direito de difundir e publicar na íntegra ou em parte todas as empresas e vendedores inscritos concorrentes, premiados ou não, bem como, manter por tempo indeterminado os relatórios das empresas inscritas premiadas ou não, para oferta de produtos, serviços, cursos, palestras e consultorias, próprias ou através dos parceiros Fecomércio, Sesc, Senac e Sebrae.

**10.6** – O Sicomércio Três Rios sob nenhuma hipótese, seja por caso fortuito ou força maior, que impossibilite o ganhador do prêmio de usufruí-lo, estará obrigado a compensar ou ressarcir a premiação de outra forma, e/ou direcioná-lo para representantes dos ganhadores, perdendo estes automaticamente o direito, caso não o possa recebê-lo no dia da entrega.

**10.7** – O Prêmio Ranking de Excelência no Comércio e Melhor Vendedor/Atendente será operacionalizado pelo Sicomércio Três Rios e a quem caberá decidir acerca dos casos omissos deste regulamento, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.

**Chegou a hora dessa gente competente mostrar seu VALOR**

**RANKING EXCELÊNCIA NO COMÉRCIO 2021**

Realização: **Sicomércio** Três Rios Mercado e Previdência RJ

Apoio: **Fecomércio RJ** CNC Sesc Senac Sindicatos | Fec

**senac** | **Sesc** | **SEBRAE**